

ДОГОВОР №95/19/КИ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ
МЕЖДУ
АО «СПРИНТ-Т» и ОО ТООБЦ «Хасдэй Нэшама» /«Милосердие»/

г. Тула

«17» июля 2019 г.

Акционерное общество «СПРИНТ-Т», в лице генерального директора Николаева Николая Алексеевича, действующего на основании Устава и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 144684 от 04.10.2016г, №144683 от 22.11.2016г, именуемое в дальнейшем «СПРИНТ-Т» с одной стороны, и общественная организация «Тульский областной еврейский благотворительный Центр «ХАСДЭЙ НЭШАМА» /«Милосердие»/, в лице Президента Совета Саневич Фаины Перецовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые каждый в отдельности – «Сторона», а вместе – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

СПРИНТ-Т предоставляет Клиенту Услуги в соответствии с Приложением к настоящему Договору на условиях установленных Договором. Во время действия настоящего Договора стороны могут изменять перечень предоставляемых услуг путем подписания Приложений к Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Статья 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора – до 31 декабря 2019 г.

Срок действия Договора продлевается на каждый последующий календарный год если Клиент или СПРИНТ-Т письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Договора за 30 дней до такого прекращения.

2.2. Стороны могут расторгнуть договор в одностороннем порядке до истечения его срока уведомив другую сторону за 30 дней.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. СПРИНТ-Т обязан:

3.1.1. Выполнить работы по подключению Клиента к Услуге в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления оплаты на расчетный счёт СПРИНТ-Т.

3.1.2. Начать оказание Услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору, с момента подписания акта о выполнении работ по подключению Клиента.

3.1.3. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Приложениями, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам.

3.1.4. Оказывать Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.

3.1.6. Извещать Клиента об изменениях в тарифах и тарифных планах на оказываемые по настоящему Договору Услуги в офисе СПРИНТ-Т по адресу, указанному в п. 11 настоящего Договора и на официальном сайте: www.sunlink.ru не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.1.7. Возобновлять оказание Услуг Клиенту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг на основании п. 4.10. настоящего Договора).

3.1.8. Назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.9. Размещать руководящие документы отрасли, нормативные документы, тарифы и тарифные планы, в том числе на дополнительные услуги, в офисе СПРИНТ-Т по адресу, указанному в п. 11 настоящего Договора и на официальном сайте: www.sunlink.ru.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказанные ему СПРИНТ-Т.

3.2.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.2.3. Оказывать содействие СПРИНТ-Т в обеспечении доступа в помещение и к техническим средствам Клиента, необходимым для осуществления подключения, технического обслуживания и контроля.

3.2.4. В случае установки Оборудования СПРИНТ-Т в помещении Клиента предоставить помещение для установки Оборудования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до истечения указанного в п. 3.1.1. настоящего Договора срока окончания работ, обеспечить круглосуточное электропитание Оборудования, обеспечить сохранность Оборудования от порчи, повреждения или утраты.

3.2.5. При расторжении настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней вернуть принадлежащее СПРИНТ-Т Оборудование, либо возместить его стоимость.

3.2.6. Сообщать СПРИНТ-Т в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения.

3.2.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.2.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.2.9. Самостоятельно обеспечивать и нести ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли), своего программного и аппаратного обеспечения.

3.2.10. Руководствоваться Правилами пользования услугами связи, разработанными СПРИНТ-Т в соответствии с Федеральным законом «О связи», руководящими документами отрасли, постановлениями правительства РФ и размещенными на официальном сайте: www.sunlink.ru и в офисе СПРИНТ-Т.

3.2.11. Незамедлительно сообщать о фактах перерыва в предоставлении Услуг в службу технической поддержки СПРИНТ-Т по круглосуточному телефону (4872) 700-008.

3.2.12. Ежеквартально представлять СПРИНТ-Т заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Клиента для доступа к Услугам, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

3.3. СПРИНТ-Т вправе:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.3.2. Прерывать оказание Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, в том числе в рабочие дни, но не более чем на 4 (четыре) часа в месяц. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если СПРИНТ-Т соответственно уведомит Клиента за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Требовать от СПРИНТ-Т исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Клиент сообщает в предусмотренном настоящим Договором виде.

Статья 4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

4.1. Клиент будет осуществлять платежи в пользу СПРИНТ-Т за предоставленные услуги по ценам, указанным в Приложениях к Договору. Указанные цены не облагаются налогом на добавленную стоимость.

4.2. Единовременная плата за организацию доступа к сети Интернет с выделением IP адреса вносится Клиентом авансовым платежом в течение 5 банковских дней с даты выставления счета на основании цены, указанной в Приложении к Договору.

4.3. Абонентская плата осуществляется Клиентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором получена Услуга, на основании счета СПРИНТ-Т, выставляемого ежемесячно до 5 (пятого) числа отчетного месяца.

4.4. СПРИНТ-Т все счета Клиенту высылает по факсу на номер или на адрес электронной почты, указанные в Договоре.

4.5. Размер абонентской платы за Услуги, оказанные в течение части отчетного месяца при заключении или расторжении Договора, исчисляется по количеству календарных дней их использования.

4.6. Датой выполнения Клиентом обязательств по оплате по настоящему Договору считается день зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу СПРИНТ-Т.

4.7. СПРИНТ-Т ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, выставляет Клиенту акт оказанных услуг на всю сумму оказанных Услуг. Оригинал счета и акта на сумму оказанных Услуг Клиент получает самостоятельно по адресу: г. Тула, ул. Болдина, д. 29 или по почте по заявлению Клиента на почтовый адрес, указанный в настоящем Договоре.

4.8. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг подписать его и вернуть в адрес СПРИНТ-Т или направить мотивированный отказ в подписании такого акта. Копия мотивированного отказа передается по факсу, оригинал – курьерской службой или заказной почтой. В случае если Клиент в указанный срок не подпишет акт оказанных услуг или не направит мотивированный отказ, акт считается принятым, а Услуги оказанными в указанном в акте объеме.

4.9. Если Клиент заказал Услугу и в течение 5 (пяти) дней с даты получения СПРИНТ-Т единовременной платы за подключение отказался от этой Услуги, СПРИНТ-Т вернет Клиенту 100 % стоимости такого подключения. По истечению 5 (пяти) дней с даты получения СПРИНТ-Т единовременной платы за подключение эта сумма не возвращается.

4.10. В случае если оплата за Услуги не будет произведена в течение указанного срока платежа, Клиент оплатит по требованию СПРИНТ-Т неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более просроченной суммы. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на расчетный счет СПРИНТ-Т в течение указанного срока платежа, СПРИНТ-Т имеет право приостановить оказание Услуг, известив об этом Клиента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной неустойки за просрочку.

4.11. При осуществлении платежа Клиент будет указывать номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы СПРИНТ-Т мог идентифицировать получаемые платежи.

4.12. СПРИНТ-Т вправе вносить изменения в условия действующего Договора, обусловленные вновь принятыми нормативными актами, а также существенными изменениями условий ведения хозяйственной деятельности СПРИНТ-Т, в том числе уровнем инфляции и обменным курсом рубля к иностранным валютам, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг. Указанные изменения вносятся посредством письменного уведомления Клиента.

Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным с даты, указанной в уведомлении СПРИНТ-Т, если Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения изменений письменно не уведомит СПРИНТ-Т об отказе в приемке изменений. В случае отказа в приемке изменений настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении СПРИНТ-Т, как даты вступления в силу предлагаемых изменений, при этом оказание Услуг прекращается и СПРИНТ-Т возвращает Клиенту остаток неиспользованных средств в течение 10 (десяти) дней.

4.13. Если накопленный в течение отчетного месяца по вине СПРИНТ-Т перерыв в предоставлении Услуги превысит 4 (четыре) часа, то СПРИНТ-Т обязуется уменьшить фиксированный ежемесячный платеж за предоставление этой Услуги на 1/720 (одна семьсот двадцатая) часть его суммы за каждый полный и неполный час перерыва и отразить уменьшение в счете.

4.14 Проценты по денежным обязательствам, предусмотренные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются при возникновении денежных обязательств по настоящему Договору.

Статья 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Вся информация, раскрываемая в рамках данного Договора, является конфиденциальной и раскрывается исключительно в связи с выполнением Сторонами их обязательств по Договору.

Статья 6. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица, и имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

Статья 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издания актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления.

7.2 Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4 Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 30 (тридцать) дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 8. АРБИТРАЖ.

8.1 В случае возникновения между СПРИНТ-Т и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между руководством Сторон или их уполномоченными представителями.

8.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение арбитражного суда Тульской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если все возможности урегулирования исчерпаны, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнение прекратить действие Договора. По прекращении действия Договора СПРИНТ-Т прекратит предоставление Услуг Клиенту и Клиент прекратит использование Услуг.

9.2. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент не выполняет своих обязательств по Договору, своевременно не производит платежи за предоставленную Услугу;
- Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

9.3. СПРИНТ-Т оставляет за собой право отключить Клиента (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке в случаях:

- Клиент не выполняет своих обязательств по Договору
- Размещения порнографической продукции и иной запрещенной информации;
- Несанкционированного изменения файлов, не принадлежащих абоненту;
- Нелегального размещения и использования информации, защищенной авторским правом;
- Любых действий Клиента, повлекших за собой сбой в работе системы;
- При повторной массовой рассылке электронных писем (SPAM);
- Любых других заведомо противоправных действий.

9.4. СПРИНТ-Т оставляет за собой право блокировать клиентский порт в случае генерации Клиентом паразитного трафика (flooding) для обеспечения нормальной работоспособности других Клиентов.

Статья 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент признает права СПРИНТ-Т на все товарные знаки и знаки обслуживания СПРИНТ-Т в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки СПРИНТ-Т только с его согласия.

10.2. Договор, включая Приложение к нему, составляет один целый Договор между СПРИНТ-Т и Клиентом, заключенный в вышеуказанных целях и заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету данного Договора. Все изменения данного Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

10.3. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме.

Статья 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

АО «СПРИНТ-Т»

ИНН 7107034502 КПП 710601001

Юридический адрес: 300013, Область Тульская, город Тула, улица Болдина, дом 29, офис 205

Почтовый адрес: Россия, 300013, Область Тульская, город Тула, улица. Болдина, дом 29, офис 205

Контактное лицо: Копытова Татьяна Александровна

Тел./факс: 700-777, ф.700-778

E-mail info@sunlink.ru

P/c: № 40702810766060031135

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК

K/c: № 30101810300000000608

БИК 047003608

ОГРН 1027100973503

ОКПО 52525166

ОО ТООБЦ «Хасдэй Нэшама» / «Милосердие»/

ИНН 7106025505 КПП 710601001

Юридический адрес: 300041, г. Тула, ул. Свободы, д. 41

Почтовый адрес: 300041, г. Тула, ул. Свободы, д. 41

Контактное лицо: Александр Иванович

Тел./факс: 369225., 369235, 211522-бух.

E-mail hesedtula@yandex.ru

P/c: 40703810666060100660

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК

K/c: № 30101810300000000608

БИК 047003608

ОГРН 1027100002753

ОКПО 435193333

Настоящим свидетельствуется,

что Договор подписан уполномоченными представителями обеих Сторон.

АО «СПРИНТ-Т»



Николаев Н.А.

Генеральный директор

ОО ТООБЦ «Хасдэй Нэшама» / «Милосердие»/



Саневич Ф. П.

Президент Совета

1. Описание телематических Услуг связи.

- 1.1. СПРИНТ-Т организует Клиенту доступ к сети Интернет по адресам и ценам согласно п. 2.
 1.2. Услуги Связи предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции на выходы из строя: 2 часа в рабочее время. Время устранения неисправностей 24 часа за исключением отдельных случаев, связанных с повреждением магистральных линий связи.
 1.3. Технические показатели качества телематических услуг связи:

Параметры	Подключение по оптике (витой паре)	Подключение по медной линии	Подключение по радиоканалу
Коэффициент доступности услуги	не менее 0,995	не менее 0,995	не менее 0,99
Потери пакетов данных при передачи по сетям СПРИНТ-Т	не более 1%	не более 1%	не более 1%
Временные задержки передачи пакетов информации по сетям СПРИНТ-Т (ICMP PING, пакет размером 80 байт, среднее за 1 час)	не более 10 мсек	не более 60 мсек	не более 300 мсек
Среднеквадратическое отклонение от среднего за час для временных задержек передачи пакетов информации по сетям СПРИНТ-Т (ICMP PING 80 байт)	не более 10 мсек	не более 60 мсек	не более 300 мсек
Абонентский интерфейс	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.	IEEE 802.3u (Fast Ethernet), по витой паре категории 5, разъем RJ-45.

2. Тарифы на телематические Услуги связи.

№ п/п	Адрес	Вид услуги	Стоимость разовой услуги	Ежемесячная абонентская плата без учета трафика	Способ подключения/ Скорость
1	г. Тула. ул. Свободы, д. 41, корпус 1	Организация доступа к сети Интернет с выделением IP адреса	27000	1200	ВОЛС/3 Мб/с
2	г. Тула. ул. Свободы, д. 41	Организация доступа к сети Интернет с выделением IP адреса	6000	3600	ВОЛС/50 Мб/с

3. Цены указаны в рублях НДС не облагается.
 4. Переход на новый тарифный план с 1 (первого) числа месяца осуществляется бесплатно. Прием заявлений на смену тарифных планов в каждом последующем месяце осуществляется до 25 (двадцать пятого) числа предыдущего месяца.
 5. Повторное подключение при отключении за несвоевременную оплату 600 рублей

АО «СПРИНТ-Т»



Николаев Н.А.
 Генеральный директор

ОО ТООБЦ «Хасдай Нэшама» / «Милосердие»/



Саневич Ф. П.
 Президент Совета